

Internet Banking Particulares

1. Como aderir

- Dirija-se a um Balcão Millennium bim e peça para aderir ao Internet Banking Particulares;
- Assine o Contrato de Adesão e forneça o seu documento de identificação;
- Receberá no mesmo momento as suas 2 Passwords de Acesso (1º e 2º Nível) e será também informado qual o seu Código Multicanal (CIF), na cópia do Contrato de Adesão.

2. Fazer o Login (aceder ao Millennium bim Internet Banking)

1. Ligue para a Linha Millennium bim – 823500350 ou 21350035 e active a sua password de Acesso de 2º Nível (constituído por 7 algarismos);
2. Aceda à Internet e digite www.millenniumbim.co.mz;
3. Do lado esquerdo da página tem o campo “Código Multicanal (CIF)”; digite o seu código pessoal de acesso antecedido de x zeros a esquerda de modo a perfazer um total de 10 dígitos. (10 dígitos);
4. Clique no botão “Particulares”;
5. Aguarde até a nova página estar totalmente visível;
6. No campo “Password” digite a sua Password de Acesso de 1º Nível (7 dígitos) e altere-a depois de solicitado;
7. Seleccione os dois dígitos do seu documento de identificação segundo o solicitado;
8. Clique no botão “OK”;
9. Aguarde até a nova página estar totalmente visível;
10. Poderá consultar o seu saldo e fazer transacções;
11. Sempre que pretender efectuar transacções financeiras (p.e. pagamentos, transferências, compras de recargas de telemóvel, etc...), o sistema solicitar-lhe-á três dígitos da password de acesso de 2º Nível.

3. Activação de Passwords

Para a utilização do www.millenniumbim.co.mz é preciso primeiro activar as duas Passwords de acesso:

3.1. Password de 1º Nível (7 algarismos)

- Entre no www.millenniumbim.co.mz;
- Faça o Login;
- Altere a Password, seguindo os passos indicados;
- E já está!

3.2. Password de 2º Nível

- Telefone para a Linha de Apoio ao Cliente Millennium bim - 823500350 ou 21350035 e solicite a activação da sua password de acesso de 2º nível.
- Siga as instruções que lhe serão dadas.

4. Função das Passwords

4.1. Password de 1º Nível (7 algarismos)

- Esta password tem como principal função, permitir que o Cliente consulte os saldos das suas contas no Millennium bim Internet Banking.

4.2. Password de 2º Nível

- Esta password tem como principal função reforçar as condições de segurança das suas transacções e ser-lhe-á sempre solicitada parcialmente (apenas 3 dos 7 dígitos que constituem a mesma).
- Esta password é comum aos vários canais que O Millennium bim tem permanentemente ao seu dispor para efectuar transacções financeiras:
 - Millennium bim Internet Banking (BIMnet, disponível em www.millenniumbim.co.mz);
 - Linha Millennium bim (disponível através dos contactos telefónicos 823500350 ou 21350035);
 - Millennium bim sms (disponível através do número 822424/ 842424).